



FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO/
SERVICE REQUEST FORM

Imię i nazwisko / name and surname	
Produkt / Product	
Model	
Telefon / Phone	
E-Mail	
Adres /Address	
Opis Usterki / Fault description	

Do zgłoszenia proszę dołączyć dokument zakupu oraz kartę gwarancyjną (karta gwarancyjna znajduje się w instrukcji obsługi - pkt. Zasady i warunki gwarancji). / Please attach the purchase document and the warranty card to your request (warranty card is in the manual of device - Warranty terms and conditions point)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, potrzebnych w procesie naprawy produktów marki Kokoszka-Lotz (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. Nr 133 poz. 883).

/ I hereby authorize you to process my personal data included in this form for the needs of the service process in accordance with the Personal Data Protection Act dated 29.08.1997 (uniform text: Journal of Laws of the Republic of Poland 2014, item 1182, 1662)

Podpis Klienta / Signature



Ciepło w zgodzie z naturą

Zgoda na kontakt – RODO / Consent to contact - GDPR

Zleceniobiorca, Administrator / Contractor, Administrator:

P.P.H. Kokoszka-Lotz Lidia Kokoszka

Ul. Boguszyn 77A

57-300 Kłodzko

Zleceniodawca / Principal:

.....
.....
.....

Imię / Name.....

Nazwisko / Surname:.....

Mail:.....

Telefon / Phone:.....

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody / I agree I do not agree

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu realizacji zgłoszenia. Dane podawane są dobrowolnie, a niepodanie tych danych może spowodować niemożność realizacji zgłoszenia. / for processing my personal data provided by me in order to process my application. Data is provided on a voluntary basis, and failure to provide such data may result in the inability to complete the application.

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody / I agree I do not agree

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu kontaktu (kontakt telefoniczny i kontakt e-mail). Dane podawane są dobrowolnie, a niepodanie tych danych może spowodować niemożność realizacji zgłoszenia. / for processing my personal data provided by me for contact (telephone contact and contact e-mail). Data are provided voluntarily basis, and failure to provide such data may result in the inability to complete the application.

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody / I agree I do not agree

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu marketingowym. Dane podawane są dobrowolnie. / for processing my personal data provided by me for marketing purposes. Data are provided voluntarily.

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody / I agree I do not agree

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu przesyłania faktur za pomocą poczty elektronicznej, systemów informatycznych typu EDI. Dane podawane są wymogiem ustawowym. / for the processing of my personal data provided by me in order to send invoices via e-mail, EDI information systems. The data is provided by the statutory requirement.

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody / I agree I do not agree

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu przekazania partnerom handlowym współpracującym z Administratorem w zakresie działalności firmy. Dane podawane są dobrowolnie, lecz są warunkiem zawarcia umowy. / for the processing of my personal data provided by me in order to transfer to business partners cooperating with the Administrator in the scope of the company's activity. Data are provided on a voluntary basis, but are a condition for the implementation of the application.

Ciepło w zgodzie z naturą

Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody / I agree I do not agree

na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w celu kontaktu po zakończeniu umowy. Dane podawane są dobrowolnie. / *for processing my personal data provided by me in order to contact me after the completion of the application. Data are provided voluntarily.*

Zleceniodawca w przypadku przekazania danych osobowych swoich klientów Zleceniobiorcy w celu realizacji zlecenia jest zobowiązany do pozyskania zgody klienta na przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę i podmiotów z Nim współpracujących np. firmie transportowej w celu realizacji zlecenia. / *In the case of transferring personal data of its clients to the Ordering Party, the Ordering Party is obliged to obtain the client's consent to the processing of personal data by the Contractor and entities cooperating with him, eg a transport company in order to execute the order.*

Kokoszka-Lotz będzie przechowywać dane w niezbędnym zakresie do czasu przedawnienia roszczeń cywilno-prawnych i należności podatkowych. / *Kokoszka-Lotz will keep the data in the necessary scope until the civil law and tax claims expire.*

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Administratorem danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., podanych przez Panią/Pana jest P.P.H. Kokoszka-Lotz Lidia Kokoszka, ul. Boguszyn 77A, 57-300 Kłodzko, NIP: 8831004111, REGON: 890302370. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo informowania o operacjach przetwarzania, dostępu do jej danych oraz prawo do bycia zapomnianym, prawo odwołania zgody, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, ich poprawiania lub usunięcia. / *The processing of personal data is based on Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data. The administrator of personal data, in accordance with art. 13 para. 1 and par. 2 of the general regulation on the protection of personal data of 27 April 2016, provided by you is P.P.H. Kokoszka-Lotz Lidia Kokoszka, ul. Boguszyn 77A, 57-300 Kłodzko, NIP: 8831004111, REGON: 890302370. The data subject has the right to inform about processing operations, access to his data and the right to be forgotten, the right to withdraw consent, the right to limit processing, the right to bring complaints to the supervisory body, correcting or deleting them.*

Podpis / signature